

1. Introdução

A Associação Coração Amarelo (ACA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos e dotada de personalidade jurídica reconhecida, cuja publicação vem veiculada no Diário da República n.º 159, III Série, de 12 de Julho de 2000. Foi declarada Pessoa Coletiva de Utilidade Pública registada com a inscrição nº 113-00 a fl. 99 v.º e fl. 100 do livro nº 8 das Associações de Solidariedade Social.

Os seus Estatutos foram, pela primeira vez, publicados no Diário da República n.º 4, III Série, de 5 de Janeiro de 2001, tendo-se posteriormente procedido a várias revisões estatutárias.

No seguimento da expansão da atividade da ACA e das necessidades sentidas no Concelho de Sintra, em 2008 foi criada a Delegação de Sintra em articulação com a já existente na freguesia do Cacém, tendo em conta que este é um dos Concelhos com maior densidade populacional do País.

Relativamente à atividade desenvolvida em 2014, sobre a qual incide o presente Relatório, são de destacar o fortalecimento das parcerias na comunidade, com especial incidência na articulação interinstitucional com as Juntas de Freguesia da área de intervenção da Delegação, o aumento e a diversificação das atividades socioculturais, a expansão do voluntariado, criação de sinergias com Estabelecimentos de Ensino tendo em vista a promoção da cidadania e do voluntariado jovem.

2. Objetivo do Relatório

Constituíram objetivos do Plano de Ação da Delegação para o ano de 2014:

Consolidar a constituição e o funcionamento da Delegação;

Divulgar a Associação junto dos meios de comunicação social e de entidades públicas e privadas da comunidade;

Desenvolver o apoio às pessoas mais idosas em situação de dependência, solidão e/ou isolamento;

Promover a Associação junto das entidades responsáveis pelo apoio a pessoas mais idosas;

Estabelecer parcerias com entidades e serviços que prestem apoio a pessoas mais idosas em situação de dependência, solidão e/ou isolamento

3- Atividades levadas a cabo no âmbito do exercício em apreciação

3.1 Atividades de gestão

A atual Delegação foi instituída formalmente em Assembleia-Geral, realizada em Novembro de 2010;

A sede da Delegação, mantém-se em espaço cedido pela União das Freguesias de Sintra, apoio este que tem vindo a ser assegurado desde o início de 2009. Mantém-se, assim, uma relação de estreita articulação e parceria com esta Junta, a qual tem continuado a prestar um apoio fundamental ao funcionamento da Delegação, incluindo também no apoio a várias das atividades desenvolvidas;

Foram elaboradas candidaturas ao “Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem Fins Lucrativos” da Câmara Municipal de Sintra, à Fundação Delta, e à Fundação Montepio e a Fundação Manuel dos Santos. tendo as duas primeiras instituições concedido um subsídio, para apoio á execução dos projetos apresentados.

Foram organizadas outras iniciativas para angariação de receitas, nomeadamente contactos formais e informais com empresas, juntas de freguesia e execução de trabalhos artesanais para venda.

Realizaram-se várias reuniões com entidades e parceiros, nomeadamente com todas as Juntas de Freguesia da área de intervenção desta Delegação, para concretização de atividades conjuntas, bem como com a Câmara Municipal de Sintra, o Banco de Voluntariado de Sintra, Lyons Clube de Sintra, PSP; Bombeiros, entre outras

Realizaram-se reuniões mensais de Direção; e reuniões periodicas com o grupo de voluntários

Mantiveram-se atualizados os ficheiros dos sócios e beneficiários e voluntários.

Com os esforços desenvolvidos para aumentar o número de sócios e recuperar pagamentos em atraso, obtiveram alguns resultados. Verificou-se um ligeiro aumento no número total de sócios no final do ano, (66), e foram recuperadas quotas referentes aos anos de 2011, 2012, 2013 e 2014. Continuaremos a desenvolver esforços nestas áreas.

Foram angariados e selecionados voluntários, em articulação com o Banco de Voluntariado, de acordo com o perfil definido. Também nos voluntários se tem verificado alguma mobilidade.

Presentemente temos 33 voluntários distribuídos pelas seguintes funções:

Voluntariado de apoio directo personalizado; voluntariado de apoio através do telefone; voluntariado de apoio nas atividades sócio culturais; voluntários para atividades pontuais, através de parcerias no âmbito de responsabilidade social.

O número de beneficiários tem aumentado progressivamente havendo cada vez maior adesão as nossas atividades. Pelas características regionais, meio essencialmente rural, a população tem preferido o apoio que possibilita a interação social, ao contacto individual.

3.2 Atividades desenvolvidas no âmbito do apoio directo

O apoio a idosos e/ou pessoas dependentes em situação de solidão, abrangeu um total de 250 beneficiários, cerca de 100 dos quais de forma sistematizada e periódica; de referir que tem havido mobilidade nas pessoas apoiadas.

Reforçou-se o apoio no combate à solidão através de encontros individuais e regulares a pessoas em situação de dependência, contactos telefónicos semanais, tendo-se realizado em 2014 cerca de 2500 telefonemas sendo estas atividades desempenhadas por voluntárias, formadas pela Delegação e pelo Banco de Voluntariado .

Foram feitos registos e análises de alguns pedidos (tipo de pedido, situação sócio familiar e outras) e foram definidas prioridades no atendimento;

Foi assegurado o encaminhamento de situações para outras entidades, quando assim se justificou, nomeadamente Cruz Vermelha, Segurança Social, Santa Casa da Misericórdia de Sintra, entre outras.

A intervenção complementar na área cultural e recreativa por ser a que tem maior adesão foi amplamente desenvolvida.

O CLUB + criado em 2012 e que inicialmente utilizava a garagem da vivenda que está cedida parcialmente à Cruz Vermelha, passou a partir de Setembro de 2013 a desenvolver as suas actividades em duas salas cedidas pela Câmara Municipal de Sintra que estavam disponíveis, no mesmo edifício. Após remodelação das salas o clube passou a funcionar neste novo espaço desenvolvendo vários ateliers nas áreas recreativa, cultural ou formativa, artesanal, informática e culinária, etc.

O desenvolvimento das atividades são enquadradas por elementos da direção e voluntários algumas organizadas em parceria com a Cruz Vermelha- Delegação de Sintra

Nos ateliers, com carácter semanal, fizeram-se vários trabalhos artesanais em malha, renda, madeira, pinturas, vestiram-se bonecas, etc. recorrendo sempre que possível ao aproveitamento de desperdício;

Organizaram-se atividades culinárias e fez-se uma recolha de receitas tradicionais de culinária a serem integradas em livro a editar em 2015;

Realizaram-se festas de aniversário e o magusto de S.martinho, que contou com a animação do museu da ciência viva trazendo até nós experiências científicas. Realizaram-se sessões de Meditação.

Participaram cerca de 150 pessoas.

Das atividades no âmbito cultural, ocupacional e recreativo destacaram-se visitas culturais aos Museus da Ciência Viva, Museu do Electrico onde decorreram várias exposições temporárias, aos parques naturais de Sintra e passeios Culturais na Vila de Sintra. Participaram cerca de 55 pessoas.

O Convívio Intergeracional de Carnaval que já tem tradição abrangeu cerca de 80 pessoas (Crianças e idosos) e decorreu no salão cedido gratuitamente pela Casa de Saúde do Telhal, com um programa muito animado que integrou teatro, grupos de danças infantis e lanche permitindo um alegre e saudável convívio.

Integrado no projecto “reviver o passado” realizaram-se passeios às zonas de origem das pessoas que apoiámos, nomeadamente a Vila Viçosa, a Setubal, Palmela e Serra da Arrábida, Peniche e Óbidos. Estas actividades abrangeram um grupo de 160 pessoas.

Foi realizado a festa convívio de Natal, que abrangeu cerca de 75 participantes.

Foi dinamizado o IV Mega Piquenique Interfreguesias e de nível concelhio, que contou com cerca de 400 participantes. Este ano, apesar da óptima animação, pois contamos com um grupo de acordeonista e uma sessão de ginástica, o número de participação foi ligeiramente inferior devido ao mau tempo que se fez sentir nessa semana.

Foram organizados “Chás de Aniversário”, abrangendo em cada um deles 11 idosos, que decorreram no Restaurante e Casa de Chá “A Raposa”; Organizamos o Encontro Ikebana, com a duração de uma semana em parceria com o Museu do Eléctrico, e o Museu do Bonsai. Durante a semana decorreu também uma exposição de arranjos florais, workshops sobre Agricultura natural, Horta caseira, Arte e Poesia, Arte origami, etc.

Participamos ainda em vários ateliers organizados por outras entidades, sobre yoga, terapia do riso, pintura, encontro de coros de Sintra e teatro. Nestas actividades participaram cerca de 40 pessoas.

Foi dinamizada uma venda-exposição de artigos na feira de Natal.

Para a realização de todas estas atividades, é de destacar o apoio e patrocínio das seguintes entidades: União das Juntas de Freguesia (de Santa Maria e São Miguel, São Martinho, e São Pedro de Penaferrim); Freguesia de Algueirão e Men Martins, Câmara Municipal de Sintra, através de vários serviços; Museu Ciência Viva; Monte da Lua – Parques de Sintra; Fundação Delta; Fundação Montepio; Restaurante Orixás; Restaurante e Casa de Chá “A Raposa, Hotel Tivoli de Sintra; Resiquímica; Pfizer, Juntas de Freguesia da área de intervenção da Delegação; Banco Alimentar, e várias empresas da zona de Lisboa Aguas do Vimeiro, etc.

3.3. No âmbito da divulgação da Delegação

Foi divulgada a ACA junto da população em geral, serviços e comércio local;

Foram realizadas ações de sensibilização e informação junto de órgãos da comunicação social local sobre a atividade da ACA e da Delegação de Sintra em particular, nomeadamente na Agenda Cultural de Sintra, Jornal Regional e Rádio Clube de Sintra;

Foram organizados encontros e reuniões com parceiros da comunidade, com vista a divulgar os objetivos da Associação e a intervenção da Delegação;

Estivemos presentes, pelo Natal, na feira com venda de artigos e distribuição de informação sobre a ACA.

Foi realizado o “Chá da Tulipa”, para divulgação e angariação de fundos, no Hotel Tivoli de Sintra com a participação de cerca de 65 pessoas.

Foi criada uma página no Facebook onde são divulgadas muitas das atividades realizadas por esta Delegação.

3.4. Atividades de participação no âmbito de parcerias

Mantém-se em vigor um protocolo com a União das Juntas de Freguesia (de Santa Maria e S.Miguel, São Martinho e São Pedro de Penaferrim)

Foi celebrado um protocolo tripartido entre esta Delegação a Cruz Vermelha e Clube Lyons

Manteve-se a participação da Delegação no Grupo de Instituições da área de Idosos no âmbito da Rede Social Local, embora por dificuldade de deslocação tenha sido reduzida a nossa participação.

Manteve-se o Protocolo com a Fundação Delta que disponibilizou voluntários para apoio a pessoas idosas, embora durante este ano por motivos conjunturais se tenha verificado uma menor participação.

Foram estabelecidas parcerias informais no âmbito da Responsabilidade Social, através da cedência de apoios e ou voluntários em atividades pontuais, com empresas, nomeadamente com a Resiquímica, Pfizer, Fundação Montepio, Restaurante e casa de Chá a Raposa, Hotel Tivoli, Paróquia, Museu vila Alda e Museu da Ciência Viva.

Tivemos ainda o apoio dos serviços públicos, nomeadamente vários Serviços Camarários, Juntas de Freguesia, Saúde, Bombeiros e Autoridades de Segurança Pública.

3.5- Atividades de Formação

Foram angariados e selecionados voluntários, em articulação com o Banco de Voluntariado, de acordo com o perfil definido;

Os voluntários participaram ainda em ações de Capacitação dinamizada pelo Banco de Voluntariado

Realizaram-se reuniões de análise e estudo e diagnóstico de situações sociais.

4- Caracterização dos utentes

Ao longo do ano de 2014, foram apoiados de forma sistemática **98** utentes em situação de isolamento e de baixos rendimentos sócio económicos. Apesar de alguma mobilidade mantem-se o mesmo perfil das pessoas atendidas.

Após uma análise à situação concluiu-se que foram apoiados 57,2% mulheres e 12,2% homens entre os 60 e os 80 anos e 25,5% mulheres e 5,1% homens acima dos 81 anos.

Destes, 18,4% mulheres e 15,3% homens são casados, 2%, solteiros e 64,3% mulheres viúvas.

Quanto ao nível de escolaridade: Analfabetos 21,5% mulheres e 1% homem, com escolaridade do ensino básico 61,2% mulheres e 12,3% homens, e com o ensino secundário 2% homens.

Todos desenvolveram atividades no sector primário á exceção de 2% que trabalharam no sector terciário.

A maioria das mulheres 64,3% vivem isoladas, apenas 18,4% vive em agregado familiar. Quanto aos homens a situação é inversa 15,3% vivem em agregados familiares e 2% vivem sós.

Das situações existentes 66,3% foram apresentadas pela Junta de Freguesia, 5,1% pelo Centro de Saúde e 28,6% resultaram de contactos informais, através dos próprios utentes.

5-Characterização dos Voluntários

No decorrer do ano de 2014 esta Delegação contou com a colaboração de 33 voluntários, dos quais: 3,4% mulher, 3,4% homem dos 18 aos 25 anos; 15,2% mulheres e 9% homens no grupo etário dos 26 aos 40 anos; 45% mulheres e 12% homens dos 41 aos 65 anos; 6% mulheres dos 66 aos 80 anos; 6% mulheres com mais de 81 anos.

Quanto ao estado civil dos voluntários: 21,1% solteiros, 33,4% casados, 33,4% divorciados e 12,1% viúvos.

Quanto ao nível de escolaridade temos 3% mulher com ensino básico; 30,3% mulheres e 21,2% homens com ensino secundário; 42,50% mulheres e 3% homem com ensino superior.

Situação profissional: 36,4% mulheres e 6% homens reformados, 9% mulheres e 3% homem em situação de desemprego, e 30,3% mulheres e 15,2% homens no ativo. A atividade profissional decorreu / decorre no sector terciário (área do secretariado, comercial, direito, social, saúde, educação, gestão etc.

Quanto ao tempo despendido, 45,5% mulheres e 9% homens deram apoio regular; 33,4% mulheres e 12,10% homens deram apoio pontual

6. Conclusões

Ao longo do ano tentámos implementar um sistema de avaliação da qualidade dos serviços prestados.

Continuarão a ser desenvolvidos todos os esforços que permitam atingir os objetivos propostos e a concretização do plano apresentado para o ano 2015.

Anexos

Contas do exercício